

## План-график

мероприятий по улучшению качества услуг Муниципального объединения библиотек  
города Екатеринбурга в 2017 году

№	Критерий/показатель качества услуг в соответствии с показателями независимой оценки	Название мероприятия по повышению качества услуг	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Удобство использования электронных сервисов	<p>Увеличение электронных площадок для развития онлайн-услуг в библиотеках МОБ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-интернет-представительства библиотек в сети Интернет (страницы в ВКонтакте, Фейсбуке)</li> <li>-мессенджеры WhatsApp, Viber, Telergram.</li> </ul> <p>Использование их для продления и резервирования книг, виртуальной справки, индивидуального информирования о книжных новинках и мероприятиях в библиотеках, событиях культурной и литературной жизни.</p> <p>Расширение спектра услуг для пользователей Центров общественного доступа к государственным и муниципальным услугам в электронном виде, работающих на базе 14 библиотек МОБ</p>	Сентябрь 2017	<p>Т.А. Кузнецова</p> <p>Т.Л. Гурьева</p> <p>Т.Л. Гурьева</p>
2.	Простота и удобство пользования электронным каталогом	<p>Актуализация системы навигации по библиотекам МОБ.</p> <p>Визуализация информации по использованию электронного каталога и электронных ресурсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Национальная электронная библиотека (НЭБ)</li> <li>- Электронная библиотечная система «Лань»</li> <li>- Электронная библиотечная система «Znaniium.com»</li> <li>- Научная электронная</li> </ul>	Июнь 2017	Т.Л. Гурьева

		библиотека «eLIBRARY.RU»		
3.	Информирование о новых изданиях	Расширение спектра форматов продвижения информации о новых изданиях: -информационные бюллетени на сайте; - размещение флаеров с QR-кодами, ведущими на сайт, в открытом доступе к фондам, на информационных стендах, в летних читальных залах -RSS	Июнь 2017	О.А. Олиевская Р.Е. Хисамутдинов
4.	Наличие на официальном сайте полной информации о проведении Независимой оценки качества оказания услуг	Приведение в соответствие с требованиями «Методических рекомендаций Министерства культуры Свердловской области» раздела сайта МОБ «Независимая оценка качества»	Май 2017	Р.Е. Хисамутдинов