

## План по улучшению качества работы

### МБУК «Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга»

1. Организация мероприятий, нацеленных на большую открытость и доступность информации о деятельности МБУК «Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга».
  - 1.1 Развитие электронных представительств библиотек МБУК «Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга».
    - 1.1.1 Модернизация официального сайта МОБ (моб.екатеринбург.рф) с целью оптимизации поиска информации о библиотеках, входящих в Объединение.
    - 1.1.2. Оптимизация работы в социальных сетях.
      - 1.1.2.1.Увеличение числа электронных представительств библиотек МОБ в социальных сетях ВКонтакте и Фейсбук.
      - 1.1.2.2 Стандартизация структуры контента электронных представительств библиотек МОБ в социальных сетях.
      - 1.1.2.3 Повышение оперативности обновления контента и ответов на обращения пользователей.
    - 1.2. Актуализация информации о деятельности МОБ на информационных стенах библиотек-филиалов.
    - 1.3. Оптимизация системы внутренней навигации в библиотеках МБУК МОБ.
  2. Увеличение точек доступа к услугам, предоставляемых в режиме онлайн.
    - 2.1 Предоставление услуги «Продление книг» через социальные сети.
    - 2.2 Расширение спектра коммуникативных средств, обеспечивающих доступ к виртуальной справочной службе (Viber, WhatsApp и другие).
  3. Организация на постоянной основе мониторинга удовлетворённости пользователей библиотек качеством оказываемых услуг.
  4. Расширение спектра изданий, предоставляемых пользователям, за счёт внедрения доступа к электронным библиотечным системам (Литрес, «Лань», Znaniум.com и др.).
  5. Организация обучающих мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников МБУК МОБ в рамках программы «Уверенный библиотекарь».