

Приложение № 12 к Распоряжению
И.о. директора Департамента культуры
Администрации города Екатеринбурга
от _____ №_____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостаточный уровень соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах и на сайте учреждения, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	21.03.2026	Черемисина Ирина Александровна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с профильными организациями, для обеспечения сопровождения мероприятий	30.11.2026	Черемисина Ирина Александровна, директор		

1	2	3	4	5	6
	библиотек сурдопереводом, в случае необходимости данной услуги				
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов	Обучение сотрудников навыкам взаимодействия и сопровождения инвалидов в центре «Доступная среда» при СОБС им. Д.Н. Мамина-Сибиряка	30.11.2026	Черемисина Ирина Александровна, директор		
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов	Переоборудование санитарно-гигиенических помещений библиотеки № 19, в целях обеспечения доступности для инвалидов	30.11.2026	Черемисина Ирина Александровна, директор		
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов	Направление повторных обращений в Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры Екатеринбурга и Администрации районов, на территории которых расположены библиотеки, по вопросу обустройства выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей	30.11.2026	Черемисина Ирина Александровна, директор		

1	2	3	4	5	6
	к библиотекам территорий				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					