

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга»  
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализаци и

1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Недостаточный уровень соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационны х ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности учреждения на общедоступных информационны х ресурсах и на сайте учреждения, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	21.03.2026	Черемисинова Ирина Александровна, директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Заключение договоров с профильными организациями, для обеспечения сопровождения мероприятий	30.11.2026	Черемисинова Ирина Александровна, директор		

1	2	3	4	5	6
	библиотек сурдопереводом, в случае необходимости данной услуги				
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов	Обучение сотрудников навыкам взаимодействия и сопровождения инвалидов в центре «Доступная среда» при СОБС им. Д.Н. Мамина- Сибиряка	30.11.2026	Черемисинова Ирина Александровна, директор		
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов	Переоборудован ие санитарно- гигиенических помещений библиотеки № 19, в целях обеспечения доступности для инвалидов	30.11.2026	Черемисинова Ирина Александровна, директор		
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов	Направление повторных обращений в Департамент транспорта и развития дорожно- транспортной инфраструктуры Екатеринбурга и Администрации районов, на территории которых расположены библиотеки, по вопросу обустройства выделенных стоянок для автотранспортны х средств инвалидов на прилегающей	30.11.2026	Черемисинова Ирина Александровна, директор		

1	2	3	4	5	6
	к библиотекам территорий				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					